

Asiakastiedot / palautusosoite

Nimi / Yritys	
Osoite, postinumero	
Puhelin	
Sähköposti	
Yhteyshenkilö	

Laskutus (vain yritykset, luottotiedot tarkastetaan)

Y-tunnus	
Verkkolaskuosoite	
Välittäjän tunnus	

Huollettavan ajoneuvon / koneen tiedot

Merkki ja malli	
Vuosimalli	
Rekisterinumero	
Viallinen osa	

Vikakuvaus – vikakoodit – oireet – sovitut asiat ja toiveet. Voit toimittaa myös liitteen tai valokuvan.

Oireet, vian esiintyminen, vikakoodit miten vikaa on etsitty? Mitä toimenpiteitä on tehty?	
Saapumispäivä	
Valmistumispäivä	

Ympyröi haluamasi vaihtoehto.

Yksityiset / yritykset	Nouto	Posti	Matkahuolto	MH lähellä-paketti
Yritykset	Nouto	Posti 9	Posti 14	MH jakopaketti (vain verkkolaskutus)
Maksutapa	Käteinen / kortti	Verkkokauppa	Pakettiennakko	Verkkolasku (mukana oltava tiedot/viite)

Kustannusarvio / maksimikustannus: Ei annettu ____ Annettu _____ € Jos korjaussumma _____ € ylittyy, ottakaa minuun yhteyttä.

Vikadiagnosi: Vianmääritys ja annettu diagnoosi pätee vain, mikäli vian korjaustyö suoritetaan MTM Huollon toimesta.

Takuu: Työstä annettu takuu on voimassa työn valmistumis- tai luovutuspäivästä liitteenä olevien ehtojen mukaan.

Asiakkaana / asiakkaan edustajana vakuutan, että olen tutustunut ja hyväksynyt huoltolähetteen liitteenä olevat takuu- vastuu- ja toimitusehdot. Allekirjoituksen puuttuessa pelkkä ajoneuvon / osan toimittaminen huoltoomme katsotaan olevan osoitus liitteenä olevien takuu- vastuu- ja toimitusehtojen hyväksymisestä.

Päiväys: _____ Allekirjoitus: _____

Takuu- vastuu- ja toimitusehdot

Korjauspalveluiden luonne:

Tarjotuissa palveluissa pyritään aina parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen. Joissain tapauksissa elektroniikan korjaus ilman ajoneuvon "länäoloo" rajoittaa testausta lopputuloksen varmentamiseksi. Korvausvaatimuksia kolmannen osapuolen ylimääräisistä töistä ja tarvikkeista ei käsitellä. Tämän tosiasian asiakas hyväksyy toimitaessaan korjattavia osia kunnostettavaksi.

Takuu ja vastuu:

Kaikkilla MTM Huollon myynnissä olevilla korjauspalveluilla on MTM Huollon myöntämä takuu. Takuu-aika vaihtelee tuotteesta riippuen yleisesti 12-36kk välillä. Tuotekohtaiset takuutiedot selviävät tuotetiedoista. Takuun todentamiseksi on säilytettävä alkuperäinen kuitti tai sen kopio. Takuun voimassaolo voidaan todentaa myös MTM Huollon omasta järjestelmästä asiakastiedoilla tai ajoneuvon rekisterinumerolla. Takuuvastuu rajoittuu palvelun tai tuotteen ostajaan / maksajaan. Esimerkiksi ajoneuvon vaihtaessa omistajaa korjatun osan tai tehdyn työn takuuvastuu raukeaa.

Takuu astuu voimaan, kun alkuperäinen lasku on suoritettu kokonaisuudessaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli korjauslaskua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, ei takuu ole voimassa, eikä takuun asettamia velvoitteita ole olemassa.

Takuu kattaa vian uusiutuessa osan korjaamiseen ja lähettämiseen liittyvät kustannukset. Toimipisteellämme osan irroitus- ja asennustyöt, mikäli ajoneuvo on ollut toimipisteellämme huollettavana ko. vian vuoksi ja johon takuu on myönnetty. Mikäli alkuperäistä osaa ei saada korjattua ja tilalle tarvitaan vaihtoyksikkö, kulut peitetään siten että alkuperäinen korjaussumma vähennetään vaihto-osan hinnasta ja maksettavaksi jää niiden välinen erotus.

MTM Huolto ei ole vastuussa asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä aiheutuneista vahingoista ja pidättää oikeuden periä aiheettoman takuuhuollon kulut asiakkaalta.

Jos tuotteen epäilyllään olevan rikki tai muutoin puutteellinen ilman täyttä varmuutta, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä puhelimella tai sähköpostilla lisäohjeiden saamiseksi.

MTM Huolto pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Testaamista ei suoriteta odottaessa. Tähän on varattava aina 5-10 arkipäivää.

Komponenteista asiakkaan tai kolmannen osapuolen kokoaman laitteiston virheenetsinnästä peritään hinnaston mukainen maksu, jos virhe ei ole MTM Huollon toimittamassa komponentissa.

Työtakuu raukeaa jos takuusinetit on rikottu ja / tai osa avattu itse / kolmannen osapuolen toimesta. Työtakuu ei kata asiakkaan tai muun ulkopuolisen tekijän aiheuttamaa mekaanista, kosteus- tai ylijännitevauriota, asennusvirhettä tai muuta vauriota. Takuu ei kata osan irroituksen ja asennuksen kuluja kolmannella osapuolella. Muita osia korjattua laitteesta, kuin huoltotyön kohteena ollut osio tai alue. Vastuumme rajoittuu palvelun tai suoritettun työn hintaan. Emme vastaa korjausyrityksen tai tiedonsiirron aiheuttamista muista mahdollisista kuluista. Asiakas vastaa itse huoltoon tai korjaukseen tulevien laitteiden varmuuskopioinnista.

Jos asiakas lähettää ylimääräisiä osia paketissa, varsinkin jos niistä ei ole sovittu puhelimitse tai , kirjausta ei ole huoltolähteessä, MTM Huolto ei korvaa kadonneita osia.

Ainoastaan kirjalliset reklamaatiot käsitellään. Reklamaation voi toimittaa, joko sähköpostilla tai postilla MTM Huollolle. Kuluttajaneuvonta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen, joten MTM Huolto ei korvaa asiakkaan asiamieskuluja. Loma-aikoina saapuneet reklamaatiot käsitellään loma-ajan jälkeen, mikäli koko yritys on loman ajan ollut kokonaan suljettuna, kuten kesä- tai talviloman aikana.

Alihankintatöissä, joissa MTM Huoltoa käytetään alihankkijana, kuluttajan tulee osoittaa reklamaatio toimeksiantajana / työn lopullisena laskuttajana toimineelle yritykselle, ei MTM Huollolle.

MTM Huollolla on mahdollisuus tehdä yksipuolisesti kaupan purku ja rahojen palautus kokonaisuudessaan tai minimiveloitus ns. tarkistusmaksun mukaan joka on eri yksiköillä erisuuruinen 45-150€.

Airbag-ohjaimet:

Törmäysdatan nollaukseen toimitettujen airbag-ohjainten takaisin asentamisen ja uudelleenkäyttämisen kaikki välittömät ja välilliset vastuut ovat asiakkaalla. Korvausvaatimuksia ei käsitellä.

Vaihtolaitteet:

Mikäli MTM Huolto toimittaa vaihtolaitteen, toimeksiantaja on vastuussa oikeasta vikadiagnosista. Emme ota vastuuta yritys- tai yksityisasiakkaan tekemästä vääristä diagnoosista. Tilattujen käytettyjen vaihtolaitteiden palautus tehdään tapauskohtaisesti. Minimiveloitus on 150,00 euroa, koska kokeilulla on edistetty vikadiagnosin tekemistä.

Minimiveloitus:

Minimiveloitus elektronisen osan korjausyrityksestä on tarkistusmaksu 45,00 euroa + mahdollinen palautusrahti. Moottorinohjainten tarkistusmaksu on 70-150,00 euroa. Isommat mekaaniset elektroniikkaa sisältävät kokonaisuudet, sekä koko ajoneuvon ollessa työn alla veloitetaan vianhakuun käytetty aika ja käytetyt varaosat / tarvikkeet. Maksun perusteena on käytetty työaika osan tai vian tutkimisesta. Tulkitaa osan toimivuudesta tai toimimattomuudesta ei ole voitu varmistaa, ellei toisin ole mainittu. Mahdollinen esitetty vikadiagnosin ei ole ehdoton.

Optimoinnit:

Kaikenlainen tehon nostamiseen ja virittämiseen tähtäävä toimenpide ei paranna mekaanisten osien kestoa. Paljon ajetuissa ajoneuvoissa osien normaali kuluminen voi olla niin pitkällä, että viritystoimenpiteen jälkeen joidenkin osien elinikä päättyy. Tämän vuoksi kaikki mahdolliset tiedossa olevat orastavat viat pitää korjata ennen ajoneuvon virittämistä.

Ajoneuvon omistaja / työn tilaaja vastaa ajoneuvon teknisestä kunnosta ennen ja jälkeen optimoinnin. Työn tilaaja on aina täydessä vastuussa kaikkien tilaamiensa tehoon, päästönhallintaan, yms. liittyvistä ohjelmallisista ja mekaanisista muutoksista ja että ajoneuvo on sitä koskevien säännösten mukainen. Mikäli ajoneuvossa esiintyy optimoinnin jälkeen toimintahäiriöitä tai vikaa, eikä vika ole ohjelmiston aiheuttama, veloitamme normaalin tuntiinnan mukaan tapahtuvan vianhaun, korjauksen ja varaosat.

Tehonmittaukset suoritetaan aina asiakkaan vastuulla, eikä MTM Huolto ole korvausvelvollinen tehonmittauksen aikana rikkoutuneesta ajoneuvosta. Tämä ei koske mahdollisia vahinkoja, jotka johtuvat MTM Huollon vastuulla olevasta asiasta (esim. auton kiinnitys), inhimillisestä erehdyksestä tai laiminlyönneistä, jotka aiheuttavat tuottamuksellisia vahinkoja.

Nopeudenrajoittimien poistot:

Nopeudenrajoittimien poistoja ei tehdä raskaaseen tieliikenteeseen rekisteröityihin ajoneuvoihin. Mikäli ajoneuvo muutetaan ja rekisteröidään toiseen ajoneuvoluokkaan, voidaan rajoitin asettaa ko. ajoneuvoluokan vaatimuksia vastaavaksi joko ylös- tai alaspäin.

Kaikki muut nopeudenrajoittimien poistot tehdään asiakkaan toiveesta ja täysin asiakkaan vastuulla. Asiakas on vastuullinen huolehtimaan, että ajoneuvo täyttää tieliikennelain asetukset ja on rekisteröity muutoksen jälkeen oikeaan ajoneuvoluokkaan. Asiakas vastaa täysin kaikista mahdollisista välittömistä ja välillisistä sakoista, veroseuraamuksista tai rajoittimien poistoon liittyvistä vahingoista sekä niiden aiheuttamista kuluista ja oikeudellisista seuraamuksista.

Korvausvaatimukset:

Kolmannen osapuolen kuluja ei korvata tai niistä pitää sopia *ennen* kuin kolmannen osapuolen palveluita voidaan harkita käytettäväksi tai esittää korvattavaksi. MTM Huolto ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksestä tai toimituksen virheellisyydestä työn tilaajalle aiheutuneista välillisistä vahinkoja, kuten tuotantotappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

Toimitustapa ja toimituskulut:

Toimituskulut sisältävät rahti- ja pakkauskulut. Toimituskulut ilmoitetaan, kun tuote on tilattu, tai huollettava laite on korjattu. Toimitamme tilaukset pääasiassa Postipaketina, Matkahuollon pakettina tai kirjeenä. Mikäli toimitus halutaan "säkrkyvää" -pakettina, lisätään toimituskuluihin erillisikäsiteltävän paketin maksu Matkahuollon / Postin voimassaolevien hintojen mukaan.

Asiakkaan ajoneuvojen, korjattavaksi toimitettujen yksiköiden, sekä muiden osakokonaisuuksien säilyttäminen:

Toimitettuja yksiköitä tai muita ilmoituksista huolimatta noutamatta jätettyjä tuotteita säilytetään enintään 6kk (lain velvoitus 3kk.). Tällaiset tuotteet myydään eteenpäin korjaus-, varaosa- tai säilytyskulujen kattamiseksi tai joissakin tapauksissa hävitetään / kierrätetään sen jälkeen, kun asiasta on ensin ilmoitettu asiakkaalle.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta:

Mikäli tuote katoaa kuljetuksessa aikana, emme vastaa rahtifirman aiheuttamista välillisistä kuluista. Mikäli tuote on vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee virheestä ilmoittaa välittömästi info@mtmhuolto.com tai puhelimitse 0440826680

Huoltoon tulevien ajoneuvojen tuulilasikamerat:

Yksityisyyden suoja on turvattu perusoikeutena perustuslaissa jokaiselle Suomessa oleskelevalle henkilölle. Yksityisyyden suoja on erittäin keskeinen perusoikeus.

Jos kameravalvonnan materiaalista voidaan tunnistaa eri henkilöitä, luetaan kameravalvonnalla hankitut tiedot henkilötiedoiksi.

Henkilötietojen kerääminen ilman henkilön/henkilöiden suostumusta on kielletty laissa. (EU:n yleinen tietosuojasetus, 2016/679)

Pidätämme oikeuden muuttaa edellämainittuja ehtoja. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.